

Приказ № __

О внедрении стандартов медицинской помощи в ООО «СТОМИК»

«08» ноября 2022 г.

г. Калининград

В целях совершенствования оказания медицинской помощи населению в ООО «СТОМИК» в соответствии с Уставом, лицензией на медицинскую деятельность, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» приказываю:

1. Принять в работу ООО «СТОМИК» стандарты первичной медицинской помощи, установленные федеральным органом исполнительной власти Российской Федерации в сфере здравоохранения, согласно приложению.

2. Врачебному персоналу ООО «СТОМИК» использовать стандарты первичной и специализированной медицинской помощи (далее – стандарты) при составлении планов диагностики и лечения.

3. Главному врачу, врачебной комиссии ООО «СТОМИК», использовать стандарты в целях проведения внутреннего контроля качества медицинской помощи.

4. Ответственному за обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности в ООО «СТОМИК» обеспечить:

- 1) использование стандартов в целях проведения внутреннего контроля качества медицинской помощи;
 - 2) актуальность и соответствие перечня принятых в работу стандартов объемам и структуре медицинской деятельности ООО «СТОМИК» и своевременно вносить предложения по его расширению и актуализации.
5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Кучеренко Э. Н.

Приложение
к приказу Директора
ООО «СТОМИК»
от «08» ноября 2022 г. № __

Перечень
стандартов первичной медицинской помощи,
установленных федеральным органом исполнительной власти
Российской Федерации в сфере здравоохранения,
используемых в ООО «СТОМИК» при осуществлении медицинской деятельности,

1. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 22 ноября 2004 г. № 252 "Об утверждении стандарта медицинской помощи больным полным отсутствием зубов (полная вторичная адентия)".
2. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 13 января 2006 года N 17 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с челюстно-лицевыми аномалиями, другими уточненными изменениями зубов и их опорного аппарата и другими болезнями челюстей».
3. Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 1 июня 2006 года N 445 «Об утверждении стандарта медицинской помощи больным с изменениями зубов и их опорного аппарата».
4. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24.12.2012 № 1490н "Об утверждении стандарта первичной медико-санитарной помощи при приостановившемся кариесе и кариесе эмали".
5. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24.12.2012 № 1496н "Об утверждении стандарта первичной медико-санитарной помощи при остром некротическом язвенном гингивите".
6. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24.12.2012 № 1526н "Об утверждении стандарта первичной медико-санитарной помощи при кариесе дентина и цемента".

Директор



Кучеренко Э. Н.

Приказ № __

О внедрении порядков оказания медицинской помощи в ООО «СТОМИК»

«08» ноября 2022 г.

г. Калининград

В целях совершенствования оказания медицинской помощи населению в ООО «СТОМИК» в соответствии с Уставом, лицензией на медицинскую деятельность, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» приказываю:

1. Принять в работу ООО «СТОМИК» порядки оказания медицинской помощи, установленные федеральным органом исполнительной власти Российской Федерации в сфере здравоохранения, согласно приложению (далее - порядки).
2. Медицинскому персоналу использовать порядки при проведении лечебно-диагностических мероприятий и осуществлении любых других действий, связанных с оказанием медицинской помощи.
3. Главному врачу использовать порядки при организации медицинской деятельности ООО «СТОМИК» и обеспечить контроль их исполнения.
4. Главному врачу, врачебной комиссии ООО «СТОМИК» использовать порядки в целях проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
5. Ответственному за обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности в ООО «СТОМИК» обеспечить:
 - 1) использование порядков в целях проведения внутреннего контроля качества медицинской помощи;
 - 2) актуальность и соответствие перечня принятых в работу порядков объемам и структуре медицинской деятельности ООО «СТОМИК» и своевременно вносить предложения по его расширению и актуализации.
6. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Кучеренко Э. Н.

Приложение
к приказу Директора
ООО «СТОМИК»
от «08» ноября 2022 г. № _____

Перечень
порядков оказания медицинской помощи,
установленных федеральным органом исполнительной власти
Российской Федерации в сфере здравоохранения,
используемых в ООО «СТОМИК» при осуществлении медицинской деятельности,

1. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.11.2012 № 910н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи детям со стоматологическими заболеваниями».
2. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 года N 786н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях».

Директор



Кучеренко Э. Н

Приказ № 1-РОГ

Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, в ООО «СТОМИК»

«08» ноября 2022 г.

г. Калининград

В целях обеспечения прав граждан при обращении в ООО «СТОМИК», в соответствии с Уставом, лицензией на медицинскую деятельность, Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 года N 1050н «Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента» приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, в ООО «СТОМИК».
2. Лицу, ответственному за работу с обращениями граждан в ООО «СТОМИК», организовать работу по ознакомлению пациентов либо их законных представителей с медицинской документацией в ООО «СТОМИК» в соответствии с настоящим приказом.
3. Настоящий приказ вступает в силу с «08» ноября 2022 г.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Кучеренко Э.Н.

Приказ № 1-РОГ

Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, в ООО «СТОМИК»

«08» ноября 2022 г.

г. Калининград

В целях обеспечения прав граждан при обращении в ООО «СТОМИК», в соответствии с Уставом, лицензией на медицинскую деятельность, Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 года N 1050н «Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента» приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, в ООО «СТОМИК».
2. Лицу, ответственному за работу с обращениями граждан в ООО «СТОМИК», организовать работу по ознакомлению пациентов либо их законных представителей с медицинской документацией в ООО «СТОМИК» в соответствии с настоящим приказом.
3. Настоящий приказ вступает в силу с «08» ноября 2022 г.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Кучеренко Э.Н.

Руководитель на основании Акта принимает решение о наличии признаков правонарушений, допущенных при ознакомлении Пациента с меддокументацией, и о необходимости применения к лицам, допустившим правонарушения, мер, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в пределах своей компетенции.

Руководитель на основании Акта принимает решение о мерах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, необходимых для обеспечения порядка в Помещении, сохранности имущества, соблюдения правил санитарно-противоэпидемического режима и правил внутреннего распорядка при его посещениях, а также сохранности меддокументации, и отдает соответствующие распоряжения.

V. Условия и порядок ознакомления Пациента, его законного представителя, либо лица, указанного в пункте 2 настоящего Порядка с записями, сделанными медицинским работником в меддокументации во время амбулаторного приема

39. При оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях Пациенту, его законному представителю, либо лицу, указанному в пункте 2 настоящего Порядка по его просьбе медицинским работником Организации (далее – Специалист) предоставляется меддокументация для ознакомления с записями, сделанными Специалистом непосредственно во время этого приема.

40. При желании Пациента, его законного представителя, либо лица, указанного в пункте 2 настоящего Порядка ознакомиться с иными записями и материалами, содержащимися в меддокументации, Специалист информирует Пациента, его законного представителя, либо лица, указанного в пункте 2 настоящего Порядка о его праве обратиться в Организацию с Запросом и получить меддокументацию для ознакомления в установленном настоящим Порядком порядке.

41. По просьбе Пациента, его законного представителя, либо лица, указанного в пункте 2 настоящего Порядка, Специалист дает необходимые пояснения к записям, сделанным им в меддокументации во время приема, в доступной для Пациента форме.

42. Перед предоставлением Пациенту меддокументации для ознакомления с записями, сделанными во время приема, Специалист ниже последней записи отмечает факт предоставления меддокументации Пациенту с указанием даты и времени этого события и скрепляет своей подписью. Непосредственно после возвращения меддокументации Пациентом, Специалист отмечает время возврата и скрепляет своей подписью.

43. Право Пациента, его законного представителя, либо лица, указанного в пункте 2 настоящего Порядка на ознакомление с записями, сделанными Специалистом во время приема, может быть реализовано при условии отсутствия возникновения (угрозы возникновения) нарушений прав других граждан на медицинскую помощь, угрозы для их жизни и здоровья и/или риска возникновения негативных последствий для их жизни и здоровья, если необходимая медицинская помощь этим гражданам может быть оказана только Специалистом либо при его непосредственном участии.

Директор



Кучеренко Э. Н.

Приложение 1
к Порядку ознакомления пациента либо его
законного представителя с медицинской
документацией, отражающей состояние здоровья
пациента, в ООО «СТОМИК», утвержденному
приказом Директора
от «08» ноября 2022 г. № 1-РОГ

Директору
ООО «СТОМИК» Кучеренко Э. Н.

_____ (Ф. И. О. инициатора запроса)
_____ (реквизиты паспорта инициатора запроса)
_____ (контактный номер телефона)
_____ (адрес)

ЗАПРОС

Прошу Вас предоставить мне для ознакомления оригинал медицинской карты пациента,
оформленной на имя _____,
проживающего по адресу: _____,
за период оказания медицинской помощи с _____ г. по _____ г.

_____ (при необходимости – реквизиты документа, подтверждающие полномочия законного представителя)

Дата



_____ /
(подпись)

_____ (Ф. И. О.)

Директору

ООО «СТОМИК» Кучеренко Э.Н.

_____ (Ф. И. О. инициатора запроса)
_____ (реквизиты паспорта инициатора запроса)
_____ (контактный номер телефона)
_____ (адрес)

ЗАПРОС

Прошу Вас предоставить мне для ознакомления оригинал/копию (лишнее зачеркнуть) медицинской карты пациента, оформленной на имя _____, проживающего по адресу: _____, за период оказания медицинской помощи с _____ г. по _____ г.

_____ (при необходимости – реквизиты документа, подтверждающие полномочия законного представителя)

Дата



_____ /
(подпись)

_____ (Ф. И. О.)

Информация для пациентов (законных представителей), желающих
ознакомиться с оригиналами медицинской документации, находящейся в
ООО «СТОМИК»

Ознакомление с оригиналами медицинской документации производится на основании письменного запроса в порядке, установленном Порядком ознакомления пациента, его законного представителя или иного лица* (см. сноску) с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, в ООО «СТОМИК», утвержденным приказом директора от «08» ноября 2022 года № 1-РОГ. Этот документ размещен на информационном стенде в холле и на официальном сайте ООО «СТОМИК». Там же вы можете взять (скачать) бланк письменного запроса. Вы можете составить письменный запрос в произвольной форме с обязательным указанием следующих сведений:

1) во всех случаях:

- а) фамилия, имя и отчество (при наличии) пациента;
- б) место жительства (пребывания) пациента;
- в) реквизиты документа, удостоверяющего личность пациента;
- г) период оказания пациенту медицинской помощи в медицинской организации, за который пациент (законный представитель) желает ознакомиться с медицинской документацией;
- д) почтовый адрес для направления письменного ответа;
- е) номер контактного телефона (при наличии);

2) в случае направления запроса законным представителем пациента:

- а) фамилия, имя и отчество (при наличии) законного представителя пациента;
- б) реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя пациента;
- в) реквизиты документа, подтверждающего полномочия законного представителя пациента.

С уважением, директор ООО «СТОМИК»  Кучеренко Э. Н.

* пациент, его законный представитель либо супруг (супруга), дети, родители, усыновленные, усыновители, родные братья и родные сестры, внуки, дедушки, бабушки либо иные лица, указанные пациентом или его законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, в том числе после смерти пациента, если пациент или его законный представитель не запретил разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.



Утверждаю
Директор ООО «СТОМИК»
Кучеренко Э. Н.
«08» ноября 2022г.

Политика в отношении обработки и защиты персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «СТОМИК»

1. Общие положения.

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные, которые обрабатывает ООО «СТОМИК» (далее — Оператор), в том числе защита прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Политика определяет порядок обработки персональных данных (далее ПДн) граждан и работников ООО «СТОМИК»; устанавливает ответственность должностных лиц, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку и защиту ПДн. Политика действует в отношении всех ПДн, обрабатываемых в ООО «СТОМИК», полученных как до, так и после подписания настоящей политики.

1.2. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в ООО «СТОМИК», которые могут быть получены как от физического лица (далее - Пациента), состоящего в договорных отношениях с ООО «СТОМИК», так и от субъекта персональных данных, состоящего с ООО «СТОМИК» в отношениях, регулируемых трудовым законодательством (далее – Работника).

1.3. Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «СТОМИК» определяет цели, основные принципы, порядок работы (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение) персональных данных, права субъектов персональных данных, а также сведения о реализуемых в ООО «СТОМИК» требованиях к защите персональных данных.

1.4. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

1.5. Целью настоящей Политики является защита интересов ООО «СТОМИК», ее пациентов, работников и посетителей сайтов, а также соблюдение требований Законодательства Российской Федерации о персональных данных.

1.6. Политика обязательна для ознакомления лицами, передающими в ООО «СТОМИК» персональные данные.

2. Нормативные ссылки.

2.1. Правовой основой настоящей Политики является: ст. 86-90 Трудового кодекса РФ; Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"; Налоговый кодекс РФ; Гражданский кодекс РФ (части I и II); Федеральный закон Российской Федерации от 08 февраля 1998 года № 14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью"; Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"; Приказ Минздрава России от

3.1. Медицинские услуги предоставляются Исполнителем по ценам, указанным в прейскуранте, расположенном на информационном стенде клиники, а также расположенном на официальном сайте Стоматологии «СТОМИК».

3.2. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.3. Оплата медицинских услуг производится путем внесения наличных денежных средств в кассу исполнителя и/ или в безналичном порядке, в том числе путем расчетов с использованием платежных карт.

3.4. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

Директор ООО «СТОМИК» _____ Кучеренко Эдуард Николаевич.

